

A U F R U F

zum Erwerb des Zertifikats « Seniorenfreundlicher Service » in der Landeshauptstadt Schwerin

Mit einem Durchschnittsalter von 44,5 Jahren ist Schwerin eine der „ältesten Städte“ in Mecklenburg – Vorpommern. Von ca. 97.000 Einwohnern sind 41.182 älter als 50. Seniorenfreundlichkeit in allen Lebensbereichen einzufordern und durchzusetzen ist uns ein wichtiges Anliegen, deshalb starten wir die Initiative „Seniorenfreundlicher Service“.

Die Arbeitsgruppe „Altenarbeit“ der Landeshauptstadt Schwerin ruft in Kooperation mit dem Seniorenbeirat, der IHK zu Schwerin, der Stadtmarketing GmbH sowie der Landeshauptstadt Schwerin alle Unternehmen aus den Bereichen Handel und Dienstleistungen auf, sich für das Zertifikat « Seniorenfreundlicher Service » zu bewerben.

Wir wollen damit alle Unternehmen belohnen, die sich über das normale Engagement hinaus den Senioren gegenüber in der Pflicht sehen.

Nach der Bewerbung werden wir Sie dann in Absprache mit Senioren des Testerteams besuchen und mit der Firmenleitung über die Seniorenfreundlichkeit sprechen. Die Beratung im Unternehmen spielt dabei eine zentrale Rolle.

Im Mittelpunkt der Bewertung stehen die seniorenfreundlichen Bedingungen, u. a. übersichtliche Laden- und Warengestaltung, Lesbarkeit der Preis- und Angebotsauschilderung, Erreichbarkeit der Produkte, Angebot an senioren-gerechten Produkten, Barrierefreiheit, Serviceleistungen, freundliches, hilfsbereites und fachliches Personal sowie verständliche Beratung, Sitzmöglichkeiten etc. Weitere allgemeine und branchenbezogene Kriterien werden nach einem vorliegenden Katalog nachgefragt.

Die prüfenden Senioren füllen nach dem Besuch einen Berichtsbogen aus, der dann für die Beurteilung der Seniorenfreundlichkeit maßgebend ist.

Die Firmen, bei denen die Seniorenfreundlichkeit festgestellt wurde, erhalten in einer besonderen Feierstunde eine Urkunde und Zertifikat mit der Jahreszahl der Verleihung.

Das Zertifikat wird immer für einen Zeitraum von zwei Jahren verliehen und kann danach bei unveränderter Situation auf Antrag entsprechend verlängert werden.

Bewerben können Sie sich ab sofort bis zum 31. 01. 2009 mit beigefügtem Antragsformular bei der Geschäftsstelle der AG „Altenarbeit“:

Seniorenbüro Schwerin, Martinstr. 1/ 1a, 19053 Schwerin
Tel.: 0385 / 5 57 49 62 Fax.:0385 / 5 57 49 63
www.seniorenbuero-schwerin.de
Mail: Seniorenbuero_Schwerin@t-online.de

AG „Altenarbeit“ der Landeshauptstadt Schwerin
Geschäftsstelle: Seniorenbüro Schwerin
Martinstr.1/1a
19053 Schwerin

BEWERBUNG
Zertifikat « Seniorenfreundlicher Service »
in der Landeshauptstadt Schwerin

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Unternehmen möchte sich für das Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ bewerben.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Name des Unternehmens | |
| Art des Unternehmens | |
| Bereich | <input type="checkbox"/> Handel <input type="checkbox"/> Dienstleistungen Art der Dienstleistung: |
| Ansprechpartner bei Rückfragen | |
| Anschrift | |
| Telefon | |
| Fax | |
| Mail | |

Wir sind mit dem Besuch des Testerteams sowie dem Beratungsgespräch in unserem Unternehmen einverstanden.

ja nein

Wir bitten um Zusendung des Kriterienkatalogs.

ja nein

Mit Veröffentlichungen (Name und Anschrift des Unternehmens) in den Medien im Zusammenhang mit der Auswertung des Wettbewerbs erklären wir uns einverstanden.

ja nein

Mit freundlichen Grüßen

(Stempel / Unterschrift)